



AI u sektoru osiguranja

Kako će nas promijeniti?

Primjena AI u sektoru osiguranja

Precizna i personalizovana procjena rizika

Personalizacija premije

Upravljanje procjenama šteta

Bolja korisnička podrška

Odbrana od fraud-a

AI u osiguranju – 80 milijardi dolara do 2032.



Precizna i personalizovana procjena rizika

AI omogućuje precizniju procjenu rizika putem dubinske analize stvarnih podataka o klijentima, a to omogućava personalizovanu procjenu rizika.

“AI is the most powerful tool we have to manage risk.”

- Lloyd Blankfein,
Former CEO of Goldman Sachs



Upravljanje AI rizikom i sigurnošću predviđa se da će do 2032. doseći **7,4 milijarde dolara**, s godišnjim prosječnim stopama rasta od 16,2%.

Tradicionalna procjena rizika u osiguranju bazira se se na opštim statističkim podacima.

PRIMJERI

Rizik za osiguranje nekretnina

Koristi satelitske podatke za procjenu rizika.

[Nearmap](#)

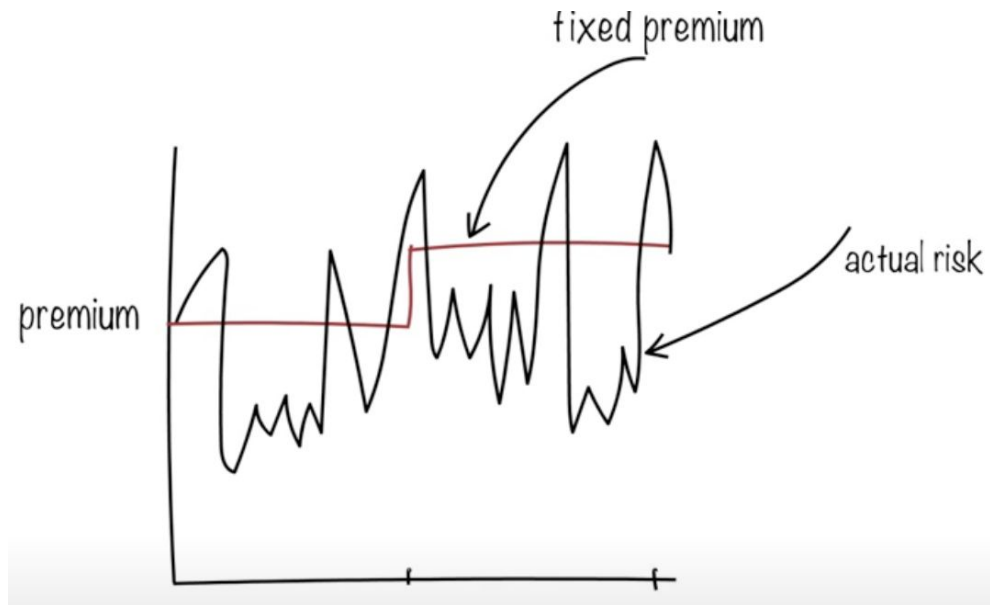
Rizik za putno osiguranje

Procijenjuje rizik putem historijata putovanja, tipa vozila i ličnih podataka

Precizna i personalizovana procjena rizika

Personalizovano pokrivanje predstavlja ključnu inovaciju u osiguranju, omogućujući prilagođenje pokrića prema specifičnim potrebama i profilima svakog klijenta. **Analiza detaljnih podataka o klijentima** omogućuje OD-ima stvaranje personalizovanih polisa koje bolje odgovaraju stvarnim potrebama i rizicima svakog pojedinca.

Npr, u automobilskom osiguranju, vozači koji voze sigurnije mogu uživati u nižim premijama.



metromile

Izvori podataka i dinamički model definisanja premije

Dinamički model definisanja premije

Vozač

Demografija, istorija udesa, Stil vožnje, reakcija na uslove, odgovornost prilikom vožnje



Vozilo

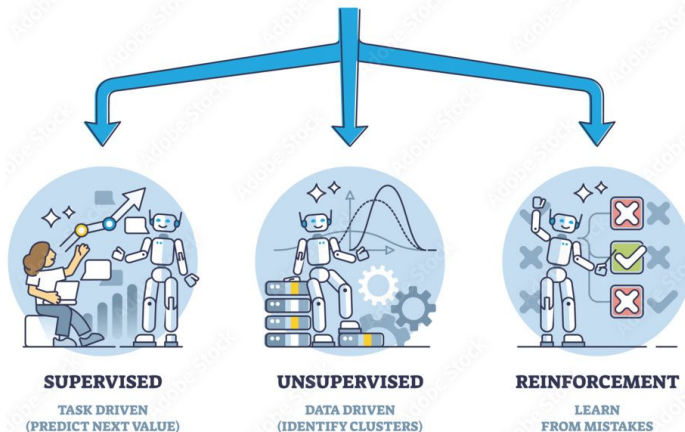
Cijena, dodatna oprema, ukupna amortizacija, servisna praksa, specifični rizici vezani za model ili proizvođača



Lokacija

Urbani vs ruralni uslovi, garaža, maršruta, vremenski uslovi, gustina saobraćaja i sl.

MACHINE LEARNING



Korisnička podrška i AI

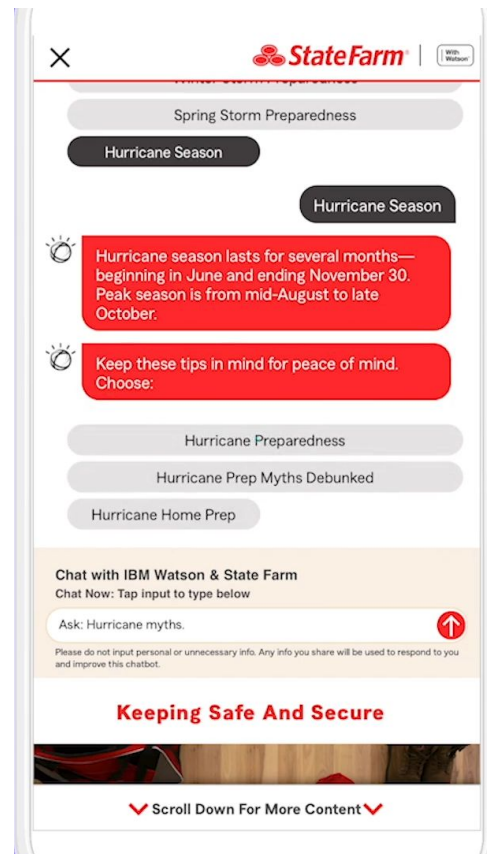
Prednosti brzog i automatizovanog rješavanja zahtjeva su neograničeni

- **44%** klijenata je saglasno sa korišćenjem chatbotova za podnošenje zahtjeva za osiguranje
- **43%** preferira AI chatbotove pri apliciranju za osiguranje

State farm i IBM Watson

AI im je omogućio:

- Korisničku podršku 24/7
- Značajne interakcije
- Brža rešenja
- Temeljnu obradu
- Povećano zadovoljstvo korisnika



AI u marketingu i prodaji proizvoda

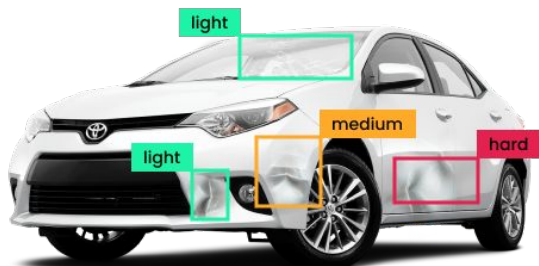
- **AI servisima do potencijalnih leadova** (analiza tržišta, targetiranje)
- **Potpunom personalizacijom do većeg broja potencijalnih klijenata**
- **AI kontrola baza podataka**
- **Integracija sa Društvenim Mrežama**
- **Kontinuirana komunikacija putem AI LLM-a**



AI u procjeni šteta

Claims request

Ubrzava procjenu štete putem prepoznavanja slika (AI picture recognition).



Fraud: detekcija i prevencija

Integracija vještačke inteligencije u osiguravajuće usluge pokazala se veoma efikasnom u detektovanju i sprečavanju prevara:

- **Sistemi vještačke inteligencije identifikuju sumnjive aktivnosti**
- **Minimiziranje osiguravajuće prevare i adekvatna premija za klijente**

Cybersecurity



Rizici i opasnosti od primjene AI u osiguranju

Diskriminacija

Netransparentnost modela

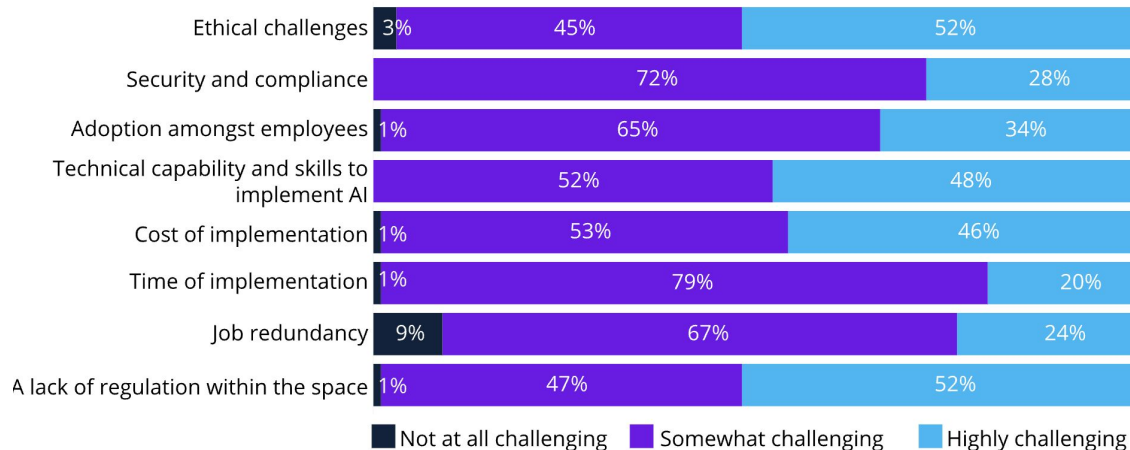
Netransparentnost i nesavjesnost
poslovanja

Zloupotreba genetskih podataka





Neusaglašenost sa GDPR-om

Neadekvatnost podataka

The biggest challenges for implementing genAI



Business Cases

AI platforms for insurers	Insurers
	
	

Deloitte

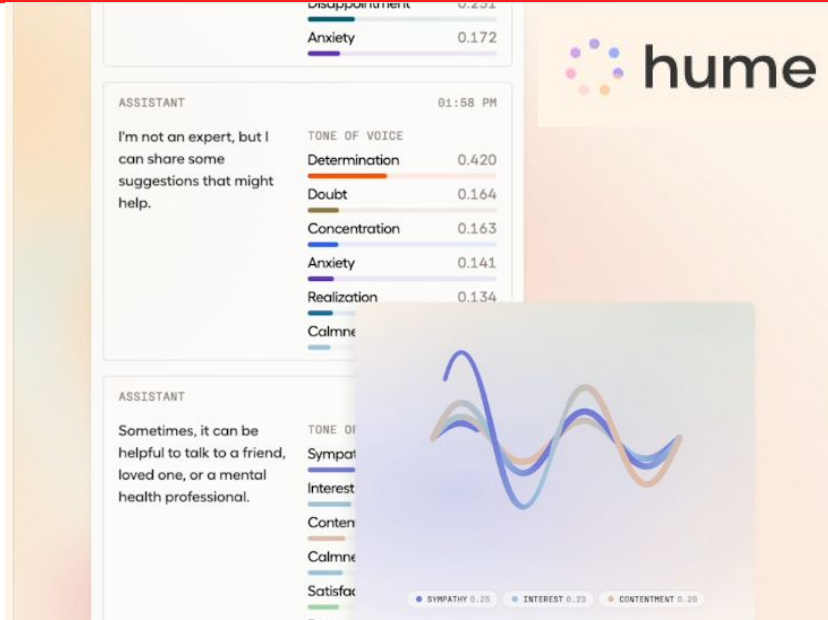
Claims request

Ubrzava procjenu štete putem prepoznavanja slika (AI picture recognition).

Budući pravci AI

Call centri sa vještačkom inteligencijom

VIP Digital Twins



Digital Humans as Customer Service

Elevate Your Hiring: Tailored Psychometric Testing Made Simple

Replace outdated methods with science-based assessments and a user-friendly interface for the perfect candidate fit. Transform Your Hiring Today.

Get Started

